



INSPIRATIENOTA VOOR HET BELEID

INHOUDSTAFEL

CLUSTER RUIMTE EN OMGEVING	3
Groen en wegen	4
Gebouwen	5
Mobiliteit en verkeer	6
Wonen	7
Klimaat: duurzaamheid en energie	8
CLUSTER MENS	10
Gelijkheid en toegankelijkheid	11
Armoede	12
Zorg	13
Gezondheid	14
Fair Trade	15
CLUSTER VRIJE TIJD	16
Kansengroepen	17
Aanbod vrije tijd, het verenigingsleven en het vrijwilligerswerk	18
Infrastructuur en ruimte voor vrije tijd	20
Toerisme / Recreatie - Transfo / Erfgoed	21
CLUSTER PERSONEEL EN ORGANISATIE	23
Lokaal Bestuur als werkgever	24
Preventie	25
Onderwijs	26
Communicatie	27
Lokale economie en tewerkstelling	28
Veiligheid	29
CLUSTER STAF	30
Dienstverlening	31
Digitalisering - Smart City	32
PARTICIPATIE	35
FINANCIEEL BELEID	37

Beste lezer,

Op 14 oktober 2018 zijn er gemeenteraadsverkiezingen.

De medewerkers van gemeente en OCMW Zwevegem zijn – elk vanuit een specifieke opdracht – sterk betrokken bij het beleid en de uitvoering ervan. Vaak zijn zij het eerste klankbord van de inwoners. Vanuit hun bekommernis voor Zwevegem en vanuit hun dagelijkse ervaring en kennis maakten de medewerkers een inspiratienota op.

Met deze nota willen de medewerkers de politieke partijen ideeën aanreiken en een overzicht bieden van wat zij belangrijk vinden voor onze Gemeente en haar inwoners.

De opmaak van deze inspiratienota is in het najaar 2017 gestart met een rondvraag bij alle medewerkers. Er is op dienstniveau gekeken naar kansen en bedreigingen, naar sterktes en zwaktes. Dit leverde een bonte mix op van interne en externe noden, grote en kleinere projecten. Deze mix werd binnen het managementteam gebundeld tot een foto van vandaag met aanbevelingen. De foto werd waar mogelijk aangevuld met cijfers uit de gemeentemonitor 2018.



De kapstok voor deze analyse waren de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (Sustainable Development Goals of SDG's) van de VN.

Elk van deze doelstellingen heeft raakvlakken met de bevoegdheden van lokale besturen. Ze bieden een houvast om globale uitdagingen op lokaal niveau aan te pakken (*).

Bij de medewerkers leeft de hoop dat deze inspiratienota de politieke partijen kan inspireren bij het opmaken van een verkiezingsprogramma, beleidsverklaring en meerjarenplanning 2020-2025.

Ik wens iedereen veel leesplezier en veel inspiratie.

Alle medewerkers hebben meegewerkt aan deze nota. Ik wil hen allen heel oprecht danken voor hun bijdrage, het managementteam voor de coördinatie en de cluster staf voor de begeleiding van dit project.

Jan Vanlangenhove
Algemeen directeur

(*) Meer info over de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen en lokale besturen vindt u op de website van VVSG: <http://www.vvsg.be/sites/sdgs/Paginas/sdgs.aspx>

CLUSTER RUIMTE en OMGEVING

1

Groen en wegen

Gebouwen

Mobiliteit en verkeer

Wonen

Klimaat: duurzaamheid
en energie

Groen en Wegen

Foto van vandaag

Zwevegem is een uitgestrekte gemeente (6324 ha) en we hebben dan ook een uitgebreid wegennet te onderhouden. Jaarlijks investeren we ruim 1.8 miljoen euro in wegen, trage wegen, voetpaden en verlichting. Bij wegen denken we vaak enkel aan wat er boven de grond zichtbaar is maar minstens evenveel middelen worden besteed aan rioleringswerken, denk maar aan de realisaties rond de Stokerijstraat en Stedestraat. Ook de komende jaren staan ons grote rioleringsprojecten te wachten zoals bijvoorbeeld de werken in en rond Otegem. De gemeente heeft hiervoor een partnerschap opgezet met Rioact – een samenwerking tussen Aquafin en de Watergroep – en sinds 2017 ondersteunen zij ons bij het uitvoeren van rioleringswerken alsook bij de collectieve plaatsing van IBA's in het buitengebied van de gemeente.



DOD 15 - Leven
op het land

Als we kijken naar de gemeentemonitor 2018 blijkt de inwoner van Zwevegem minder tevreden dan het Vlaams gemiddelde als we spreken over het aanbod van groen en natuurvoorzieningen. Nochtans werden hieromtrent in deze legislatuur al inspanningen gedaan zoals bijvoorbeeld in het Gemeentepark, waarvan de tweede fase wordt gerealiseerd in de volgende legislatuur. Verder hebben we ook een aantal mooie projecten in de steigers staan zoals het Lettenhofpark rond Zwevegem Knokke, de realisatie van een speelbos in Otegem en ook de Transfo site krijgt in de volgende legislatuur een volwaardig park. In de huidige legislatuur werd het gebruik van pesticiden op openbaar domein ook aan banden gelegd.

Aanbevelingen

- Wegen: opmaak van een investeringsdossier dat de volledige legislatuur overspant incl. een programma voor voetpaden en buurtwegen/ trage wegen.
- Wegen en riolering: samenwerking met Rioact bestendigen met meer aandacht voor het buitengebied (groen clusters: dit zijn de plaatsen in het buitengebied waar er collectief moet gesaneerd worden).
- Parken: Lettenhofpark en Transfo inrichten met het oog op polyvalent gebruik (meerdere functies harmonieus verenigen).
- Gemeentepark: voltooiën van de tweede fase mits budgettaire toets.
- Omleidingsweg Moen: bij de keuze van het traject rekening houden met het kostenplaatje voor de aanleg (incl. onteigeningen) van de omleidingsweg.
- GIS: geografisch informatiesysteem: structureel integreren in onze dienstverlening.
- Beheer publieke ruimte: opmaak visie over wat we met eigen medewerkers onderhouden en wat we uitbesteden.
- Beheer publieke ruimte: afbakenen zones voor intensief en extensief onderhoud.

- Beheer publieke ruimte: bij projecten die door externen worden uitgevoerd (bvb. verkavelingen, bedrijventerreinen, ...) een preventieve becijfering (laten) opnemen van het vereiste onderhoud. Het volume aan wekerende onderhoudswerken voor de eigen diensten bewaken.
- Pesticiden: verbod gebruik pesticiden op openbaar domein aanhouden en promoten op private terreinen.
- Inrichting publieke ruimte: de publieke ruimte leren bekijken in haar geheel: wegen, infrastructuur, openbaar groen, landbouw, natuur, openbare gebouwen, mobiliteit, ruimtelijke ordening, milieu,
- Inrichting publieke ruimte: streven naar optimale participatie van alle doelgroepen bij de opmaak van dossiers bvb. nieuwe scholen, inrichting speelbos, ...
- Natuur- en groenvoorzieningen: ontsluiten private bossen, ruimere toegankelijkheid Banhoutbos.
- Natuur- en groenvoorzieningen: aankoop terrein De Windroos (toegankelijk speelbos).
- Biodiversiteitscharter: hernieuwen van het bestaande charter en nieuwe acties opzetten i.s.m. de verenigingen en particulieren.
- Landbouw en natuur: lokale initiatieven ondersteunen om de samenwerking tussen natuur en landbouw te vergroten.
- Adviesraden: opdracht milieuraad en adviesraad groen en bebloeming herdefiniëren.

Gebouwen



DOD 9 - Innovatie
en infrastructuur

Foto van vandaag

De gemeente en het OCMW bezitten samen een uitgebreid patrimonium. De voorbije jaren werd veel geïnvesteerd in de gebouwen zoals onder meer in het Gemeentepunt, de uitbreiding van het woonzorgcentrum, de Groene Kouter en de realisatie van De Courbe. Ook hier staan reeds een aantal mooie projecten op stapel, denk maar aan de nieuwe school in Heestert en een nieuwe school voor het deeltijds kunstonderwijs. We blijven ook verder renoveren op de Transfo site.

Een groot en deels verouderd patrimonium brengt echter ook intensief beheer met zich mee. De komende jaren dienen we dan ook verder te investeren in ons patrimonium en dienen we te werken aan een masterplan voor de ganse legislatuur.

Aanbevelingen

- Gebouwen: opmaak masterplan in functie van preventief onderhoud en tussentijdse investeringen aan bestaande gebouwen.
- Gebouwen: over clusters heen samenwerken in het kader van herbestemming van bestaande gebouwen binnen het patrimonium. Co-creatie en ruimtedelen bieden interessante pistes voor de toekomst.

- Gemeentepunt: ervaren minpunten aanpakken (landschapsbureaus, open loketten, temperatuurschommelingen, verwarming/airco/luchtstromen,...).
- Werkplaatsen: durven evolueren i.k.v. toekomstige dienstverlening bvb. minder balies, flexibel gebruik van werkplekken, op activiteiten gebaseerde werkplekken,...
- Woonzorgcentrum: ervaren minpunten aanpakken (bureau ruimtes, gevaar glazen deuren, temperatuur, verouderd sanitair in oudbouw, weglooparmen, onderhoud materiaal,...).

Mobiliteit en verkeer

Foto van vandaag

We nemen opnieuw de gemeentemonitor en stellen vast dat het aantal verkeersongevallen in Zwevegem sterk gedaald is de laatste 10 jaar. Ook de verkeershinder zoals te snel rijden, agressief verkeersgedrag of lawaai valt best mee in vergelijking met het Vlaams Gewest.

Tijdens deze legislatuur werd een mobiliteitsplan goedgekeurd en werden stelselmatig onveilige verkeerssituaties aangepakt. Het zwaar verkeer wordt geweerd uit de dorpskernen. Ondertussen is de gemeente ook eigenaar geworden van de N8, de Kortrijk- en Avelgemstraat. Dit biedt ons als gemeente grote opportuniteiten naar mobiliteit in en rond de dorpskern.

De laatste jaren is er zeker een versterkte aandacht voor fietspaden, fietsnelwegen, fietsstraten. Het Guldensporenpad wordt binnenkort doorgetrokken en het fietspad van en naar Otegem (Zwevegemstraat) wordt meegenomen bij de heraanleg n.a.v. de geplande rioleringswerken.

Met de aanleg van de industriezone De Pluim wordt er nog meer verkeer verwacht richting van en naar Kortrijk en dringt zich een oplossing op ter hoogte van de op- en afritten van de E17. De komende jaren wachten ons grote uitdagingen op vlak van verkeer en mobiliteit en dienen we vanuit de dienstverlening de nodige aandacht te besteden aan deze problematiek.

Aanbevelingen

- Mobiliteitsbeleid: aansturen op een globale visie en totaalaanpak mobiliteit in elk van de kernen. Durven re-organiseren van verkeersplan: fietsstraten / fietslussen / fietsparkings / rollatorvriendelijke voetpaden en oversteekplaatsen / Een drastische totaalaanpak is nodig, straat per straat werken is geen oplossing.
- Kortrijkstraat en Avelgemstraat: heraanleggen als veilige doorgangswegen voor alle verkeer van en naar Kortrijk.
- Project K-R8: opvolgen gezien probleem ontsluiting gewestweg N391.
- Bekaertstraat: inrichten als een fietsstraat.



DOD 13 - Klimaatactie

- Guldensporenpad: volledig inrichten als fietsnelweg.
- Trage wegen: promoten als veilige alternatieven voor schoolroutes.
- Openbaar vervoer: het aanbod van de Lijn nog beter afstemmen op de scholen – zie verbinding Zwevegem-Deerlijk-Waregem.
- Sluipwegen: opmaak masterplan.

Wonen



DOD 11 - Duurzame
steden en
gemeenschappen

Foto van vandaag

Enkele cijfers uit de gemeentemonitor: 93% van de inwoners van Zwevegem is tevreden over hun woning, 82% is tevreden over de buurt, 94% woont graag in Zwevegem, 69% vindt dat de straten en voetpaden in de buurt over het algemeen netjes zijn.

Zwevegem telt meer sociale woningen per 100 private huishoudens dan veel andere gemeenten en bijna dubbel zoveel als het Vlaams gewest. Tijdens deze legislatuur werd sterk ingezet op de controle van de kwaliteit van de huurwoningen. Een sociaal woonbeleidsconvenant werd afgesloten.

De verkoopprijs van bouwgronden in Zwevegem is de laatste 10 jaar sterk gestegen (42%) maar dat is lager dan het Vlaams gewest. De gemiddelde verkoopprijs van woonegelegenheden (appartementen en gewone woonhuizen) steeg de laatste 10 jaar met 60%. De totale bebouwde oppervlakte in Zwevegem steeg de laatste 10 jaar met 7% wat lager is dan het Vlaams gemiddelde.

Het Leanderhof, het project op de Kappaert, de schilderswijk, zijn slechts enkele van de projecten in uitvoering en binnenkort starten ook nog bijkomende bouwprojecten zoals de Pluim en de woonprojecten op Transfo. Andere projecten zoals De Dreef en de verkaveling Vlerick in de Avelgemstraat volgen.

Een belangrijke ontwikkeling rond stedenbouw en milieu is de vervanging van de respectievelijke stedenbouwkundige en milieuvergunningen naar 1 geïntegreerde omgevingsvergunning. De digitalisering van de vergunning brengt grote uitdagingen met zich mee zowel voor de dienstverlening als voor onze burgers. Op vlak van handhaving omtrent milieu en stedenbouw kunnen we als gemeente wel nog een tandje bijsteken.

Ook op vlak van ruimtelijke ordening staan we voor een aantal grote uitdagingen. Recent zijn we gestart met de opmaak van een aantal ruimtelijke uitvoeringsplannen die grote impact kunnen hebben op ons ruimtelijk beeld. Denk maar aan het RUP rond het Gemeentepark of de omleidingsweg Moen.

Het project Proper Zwevegem werd omgevormd naar tAlternatief en we participeerden aan tal van initiatieven rond een nette buurt zoals 'de mooimakers'. De samenwerking met IMOG werd versterkt voor het beheer van het recyclagepark.

Aanbevelingen

- Huisvesting: beleid uitstippelen via intergemeentelijke samenwerking om zo meer capaciteit en deskundigheid te kunnen inzetten.
- Kwaliteit huurwoningen: aanhouden en versterken van de controles via intergemeentelijke samenwerking.
- Recyclagepark: exploitatie volledig uitbesteden aan IMOG.
- Woonuitbreidingsgebieden: durven herbestemmen naar open ruimte waar het nu nog kan.
- Verkavelingen: bewaken evenwicht tussen lusten en lasten voor de projectontwikkelaars en de gemeente.
- Handhaving inzetten op (intergemeentelijke) handhaving voor inbreuken op het vlak van milieu en stedenbouw en capaciteit voorzien voor preventieve controles.
- Handhaving: controle van de voorwaarden opgelegd in de omgevingsvergunning.

Klimaat: duurzaamheid en energie

Foto van vandaag

De gemeentemonitor: 5% van de inwoners van Zwevegem heeft een zonneboiler, 51% heeft een energiezuinige ketel (10% minder dan het Vlaams Gewest), 21% van de Zwevegemnaren heeft zonnepanelen op hun dak.

We participeren aan het burgemeestersconvenant. Met het burgemeestersconvenant engageren gemeenten zich mee voor de Europese en regionale inspanningen om de CO₂-uitstoot te verminderen. Als Lokaal Bestuur moeten we zeker meewerken om de omslag te maken naar een koolstofarme samenleving.

Wij hebben als Lokaal Bestuur ook een voorbeeldfunctie op vlak van duurzaamheid en rationeel energiegebruik. Zo werden al dienstvoertuigen aangekocht op CNG en werden recent zonnepanelen geplaatst op het dak van het Gemeentepunt. We participeren aan de dikketruieidag en promoten kraantjeswater. Het kippenproject is al jaren een goed initiatief om afval te verminderen. Verwerking van ons afval kost in Zwevegem gemiddeld 200 euro per gezin per jaar. Een opvallend cijfer voor Zwevegem betreft het restafval: 166,6 kg/inwoner, dit is 10% hoger dan het gemiddelde in Vlaanderen: 151,7 kg/inwoner.

Transfo is een oude elektriciteitscentrale op steenkool. Het is dus de geschikte symbolische regionale locatie voor energietransitie.

De openbare verlichting wordt stapsgewijs omgevormd naar goedkopere en duurzamere ledverlichting (verledding).



DOD 7 - Betaalbare
en duurzame energie

Aanbevelingen

- Klimaat: aanstellen van een schepen van klimaat voor alle beleidsinitiatieven inzake duurzaamheid en energie.
- Energie: aanstellen van een energieconsulent voor advies aan de bevolking en de diensten (energietransitie faciliteren voor de eigen inwoners).
- Energie: gemeentegebouwen: niet alleen inzetten op energiemonitoring maar ook op energiebeheersing.
- Energie: groepsaankoop energie en zonnepanelen promoten en ondersteunen vanuit de gemeente.
- Energie: nieuwe gemeentelijke gebouwen concipiëren als passief gebouwen.
- Energie: uitbouwen Transfo als kenniscentrum energie samen met de regio.
- Energie: hergebruik van warmte – zie warmtenetten in Kuurne en Harelbeke, mogelijk in Moen?
- Klimaat: het wagenpark van het lokaal bestuur omvormen van een dieselpark naar een groen wagenpark op basis van een duidelijke visie op lange termijn: via CNG naar elektrisch wagenpark, met de nodige voorzieningen/infrastructuur (bv. laadpalen) voor efficiënt gebruik en verbruik, ...
- Zonnepanelen: de daken van onze gebouwen ter beschikking stellen voor burgerinitiatieven (coöperaties, burgerparticipatie).
- Windenergie: kader maken waarbij kleinere windmolens kunnen vergund worden, ook in het buitengebied.
- Openbare verlichting: masterplan verledning uitvoeren in de kernen, doven in het buitengebied.
- Afval: restafval per inwoner verder laten zakken met gerichte initiatieven en bewust making rond afvalarme aankopen.
- Korte keten: initiatieven nemen om productie en consumptie van lokale producten te promoten (bv. boerenmarkt, lekker lokaal, stadstuinjes,...).

2

CLUSTER MENS

Gelijkheid en
toegankelijkheid

Armoede

Zorg

Gezondheid

Fair Trade

Gelijkheid en toegankelijkheid



DOD 5 - Gender
gelijkheid

Foto van vandaag

In het kader van het sociaal beleid streven we naar een integraal toegankelijke en inclusieve gemeente zodat iedere inwoner van Zwevegem volwaardig kan deelnemen aan alle facetten van het leven. Dit impliceert dat iedereen gelijkwaardig en onafhankelijk toegang heeft tot dienstverlening, gebouwen, publieke ruimte en communicatie.

De meest kwetsbaren in onze gemeente verdienen extra aandacht.

Zwevegem onderschreef het Charter en engagement "naar een toegankelijke gemeente", i.s.m. Inter (Agentschap Toegankelijk Vlaanderen).

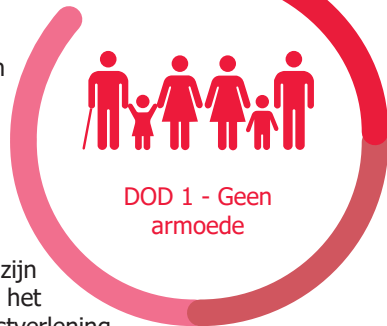
Aanbevelingen

- Sociale hulp- en dienstverlening: regie van de lokale sociale hulp- en dienstverlening opnemen (aanbod afstemmen op lokale behoeften, bevorderen van overleg, complementair aanbod). Een voorbeeld is de samenwerking binnen het Huis van het Kind.
- Toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening: uitwerken van een herkenbaar lokaal aanspreekpunt.
- Toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening: meewerken aan het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal (minstens OCMW, CAW, DMW Ziekenfondsen), dat informeert, rechten verkent en realiseert, hulpvragen verheldert en indien nodig doorverwijst.
- Huis van het Kind maakt deel uit van een integraal en afgestemd beleid.
- Vermaatschappelijking van de lokale sociale hulp- en dienstverlening stimuleren door het organiseren en ondersteunen van vrijwillige en informele zorg; en door de bevolking te sensibiliseren voor organisatie van en participatie aan de initiatieven.
- Nieuwkomers en vluchtelingen: inzetten op de opvang en inburgering in samenwerking met andere lokale besturen (via W13), organisaties (Noord-Zuidadviesraad,...) en vrijwilligers.
- Nieuwkomers en vluchtelingen: stimuleren participatie kinderen van vreemde origine in jeugdbewegingen en sportverenigingen.
- Toegankelijkheid: het lokaal bestuur heeft een belangrijke voorbeeldfunctie en neemt door politiek engagement actief leiderschap op (schepen bevoegd voor toegankelijkheid, overlegplatform met adviesraden, opvolging door MAT en diensthoofden).
- Toegankelijkheid: evaluatieoefening rond toegankelijkheidsbeleid en een groeitraject op eigen maat uitstippelen, i.s.m. Inter en zo integrale toegankelijkheid verbeteren en komen tot een sterker toegankelijkheidsbeleid.
- Toegankelijkheid: uittekenen van processen rond toegankelijkheid (bvb. organisatie van toegankelijke evenementen, garantie en toezicht bij opstart/uitvoering/oplevering projecten, vorming,...).

Armoede

Foto van vandaag

In Zwevegem is armoede op vandaag geen thema zoals in de steden. Toch moeten we alert zijn en anticiperen op tendensen zoals de stijgende cijfers van het aantal personen met een leefloon tussen de 18 en 24 jaar en de stijging van de kansarmoede-index (zie cijfers gemeentemonitor 2018).



DOD 1 - Geen armoede

De samenwerking op het vlak van dienstverlening luik welzijn gemeente-OCMW situeert zich binnen één cluster Mens in het Gemeentepunt, dit zorgt vandaag al voor een betere dienstverlening. Geïntegreerd werken binnen het Lokale Bestuur zorgt voor detectie op veel fronten. De sociale dienst van het OCMW levert op vandaag een kwalitatieve individuele dienst- en hulpverlening op maat (rechten verkennen, schuldhulpverlening, bemiddelen i.k.v. toegang tot water en energie, woonkwaliteit,...).

Waardevolle instrumenten en acties op vandaag zijn ongetwijfeld het actieplan armoede, de voedselbank, het Huis van het Kind, de UiTPAS voor mensen in armoede, het aanbod van warme maaltijden in scholen, tijdens vakantiewerkingen en in het restaurant van het OCMW en alle initiatieven om mensen kansen te geven op de arbeidsmarkt (tijdelijke werkervaring, wijkwerken, tAlternatief).

Aanbevelingen

- Sociaal beleid: inzetten op een sterk lokaal sociaal beleid – zie nieuw decreet lokaal sociaal beleid.
- Integratie: samenwerking inzake dienstverlening luik welzijn gemeente-OCMW verder doortrekken en verder uitbouwen binnen de cluster Mens.
- Integratie: evalueren werking met een clusterteam.
- Armoedebeleid: als Lokaal Bestuur de regierol opnemen voor het armoedebeleid (expliciete bevoegdheid schepen, stuurgroep, actieplan en budget, partnerschappen,...).
- Armoedebeleid: bestaande gedragen actieplan armoede evalueren, bijsturen en verder uitwerken en nieuwe gedragen acties of projecten inbedden in een nieuw actieplan.
- Armoedebeleid: ieder initiatief toetsen aan capaciteit (mensen en middelen).
- Sociale dienst: bij individuele dienst- en hulpverlening op maat: streven naar meer zelfredzaamheid.
- Armoedebeleid: de drempel tot vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede verlagen via de UiTPAS, financiële tussenkomsten, initiatieven door dienst thuisbegeleiding,...
- Armoedebeleid: de strijd aangaan tegen kinderarmoede binnen het partnerschap Huis van het Kind.

- Armoedebeleid: ondersteunen van initiatieven die sociale cohesie versterken (zorg netwerk, dementievriendelijke gemeente, dorpsrestaurant,...).
- Armoedebeleid: warme maaltijden aanbieden tegen marktconforme prijzen maar met een sociale reflex (gebruikers met betaalproblemen worden geholpen via steunverlening sociale dienst).
- Armoedebeleid: voedselbank (samen met de partners) laten evolueren naar een sociale kruidenier.
- Armoedebeleid: meewerken binnen W13 aan het project van het regionaal distributiecentrum voor de voedselbank.
- Armoedebeleid: zorgen voor een kwalitatief divers woningaanbod: verder screenen van het eigen woningenbestand en participeren aan bestaande regionale projecten zoals warmer wonen – duurzame renovaties (Leiedal), ... (zie ook bij wonen).
- Armoedebeleid: inzetten op activering en toeleiding tot werk – initiatieven rond wijk werken en tijdelijke werkervaring verder uitbouwen.

Zorg



DOD 16 - Vrede,
veiligheid en sterke
publieke diensten

Foto van vandaag

De gemeentemonitor leert ons dat de inwoners in Zwevegem tevreden zijn over de ouderenvoorzieningen. Het aantal erkende plaatsen in de woonzorgcentra is de laatste jaren sterk gestegen en vanaf 2018 verdubbelen we het aanbod erkende assistentiewoningen van het OCMW.

Het doel is steeds de mensen zo lang mogelijk zelfstandig in hun vertrouwde omgeving te laten wonen. De dienst thuiszorg van het OCMW zet hier volop op in (zorgnetwerk met vrijwilligers, zorgcoördinator, proactief handelen, dienst/hulpverlening aan huis (huisbezoeken)). Voor ouderen helpen het dagverzorgingscentrum en de mogelijkheden van kortverblijf binnen het woonzorgcentrum dit doel te realiseren.

We hebben ook aandacht voor verschillende kwetsbare doelgroepen (niet enkel ouderen) en we moeten onze dienst en hulpverlening hierop afstemmen.

Aanbevelingen

- Woonzorgzone: van een zorg- naar een woonzorgmodel. Onderzoek om een woonzorgzone te creëren rond het woonzorgcentrum. Dit is een combinatie van verschillende woonvormen waar dienstverlening wordt aangeboden in het kader van zorg. Ook het openbaar domein wordt in functie daarvan ingericht.
- Maatwerk: uitbouwen van een dienst- en zorgverleningsmodel op maat vanuit multidisciplinaire samenwerking.
- Thuiszorg: inschakelen van fijnmazige netwerken (vrijwilligers, mantelzorgers, burens, wijkmeesters verenigingen,...) en mobiele dienstverlening.

- Thuiszorg: eerstelijnszones: instappen in de eerstelijnszone regio Waregem, met dienst thuiszorg als lokaal coördinator. Dit is een samenwerkingsverband waarbinnen verantwoordelijkheden worden opgenomen voor de bevolking van een dergelijke zone, een gebied van 75000 à 125000 inwoners. Een gebied waarbinnen zorg, welzijn en gezondheid elkaar vinden en ondersteunen.
- Integratie diensten: afstemmen van de diverse werkingen binnen het totaalpakket ouderenzorg: geïntegreerde aanpak.
- Integratie diensten: positionering van de dienst thuiszorg, het takenpakket zorg-coördinator, de coördinatie van het zorgnetwerk, de samenwerkingsafspraken met relevante actoren (Ubuntu, sociale huisvestingsmaatschappijen, diensten maatschappelijk werk ziekenfondsen, sociale verenigingen,...), binnen de afdeling zorg – cluster Mens.
- Dementie: Zwevegem is dementievriendelijke gemeente. Hieraan gestalte geven met concrete projecten/acties, gedragen door verschillende partners.
- Assistentiewoningen: duidelijke afspraken rond dienst/hulpverlening opmaken en aanstellen van één centraal aanspreekpunt – woon-assistent.
- Woonzorgcentrum en de assistentiewoningen: opmaken van een plan met visie en doelstellingen rond “animatie”.
- Woonzorgcentrum en de assistentiewoningen: inzetten op betrokkenheid/inspraak familie/bewoners/klanten (gebruikersraad assistentiewoningen, bewonersraad, familieraad,...).

Gezondheid

Foto van vandaag

Gezond leven wordt met de dag belangrijker. Wat is de taak van het Lokaal Bestuur hierin? Streven naar een beleid dat iedereen kansen biedt en stimuleert om gezond te leven in een gezonde omgeving. Een gezonde geest in een gezond lichaam voor onze inwoners en onze medewerkers.

We participeren al aan het Charter en format “Gezonde Gemeente”, een initiatief van het Vlaams Instituut voor Gezondheids promotie en Ziektepreventie i.s.m. de Vlaamse Logo’s (lokaal gezondheidsoverleg), VAD (expertisecentrum rond alcohol en drugs) en de VVSG (vereniging van Vlaamse steden en gemeenten).

Aanbevelingen

- Gezonde gemeente: bestaande projecten verderzetten (Ressor (project rond veerkracht bij kinderen), sensibilisering rond bevolkingsonderzoeken, tabakstop, gezonde voeding,...).
- Gezonde gemeente: nieuwe concrete projecten/acties, gedragen door verschillende partners, uitwerken.
- Gezonde gemeente: meewerken met de Logo’s en andere intergemeentelijke initiatieven.



DOD 3 - Goede
gezondheid en welzijn

- Adviesraad: de adviesraad voor gezins- en welzijnsbeleid als platform voor het thema gezond leven in een gezonde omgeving uitbouwen.
- Kwetsbare groepen: speciale aandacht hebben voor ziektepreventie, gezondheids-promotie én de toegang tot gezondheid en zorg.
- Kwalitatieve huurwoningen: eerdere initiatieven rond controles huurwoningen verder zetten.
- Geïntegreerd beleid: aandacht hebben voor gezondheid in de verschillende beleids-domeinen (wonen, mobiliteit, milieu, sport, jeugd, onderwijs,...).
- Bewegen: speciale aandacht voor versterken aantal kinderen in de sportclubs.
- Bewegen: sportinfrastructuur meer openstellen voor recreatieve sporters.
- Bewegen: sport@work promoten voor de eigen medewerkers en de bedrijven.
- Onderwijs: bestaande projecten verderzetten: fruit op school, water als drankje,...

Fair Trade



DOD 2 - Geen
honger

Foto van vandaag

Zwevegem is erkend als Fair Trade gemeente. Verder ondersteunen we via de Noord-Zuid-Adviesraad organisaties die in ontwikkelingslanden een werking hebben.

Aanbevelingen

- Opvolgen: blijven bewaken van de criteria i.k.v. Fair Trade Gemeente (Lokaal Bestuur, winkels/horeca, scholen/bedrijven/organisaties, media-aandacht, trekkersgroep, lokale duurzame voeding).
- Capaciteit: zorgen dat de persoon die verantwoordelijk is voor de coördinatie Fair Trade ook de tijd, de middelen en het mandaat heeft om dit effectief te doen.
- Adviesraad: expliciet ondersteunen van organisaties die in ontwikkelingslanden werken aan duurzame landbouw- en voedselketens samen met lokale gemeenschappen, boerencoöperaties,...
- Stedenband: onderzoeken of de oprichting van een stedenband met één of meerdere projecten in het Zuiden haalbaar is en of er in Zwevegem een draagvlak bestaat om dit op te zetten.

3

CLUSTER VRIJE TIJD

Kansengroepen

Aanbod vrije tijd, het
verenigingsleven en het
vrijwilligerswerk

Infrastructuur en ruimte
voor vrije tijd

Toerisme / Recreatie -
Transfo / Erfgoed



DOD 10 - Ongelijkheid
verminderen

Foto van vandaag

Al enkele jaren is er een verhoogde aandacht om het vrijetijdsaanbod toegankelijker te maken voor bijzondere doelgroepen.

De vroegere vrijetijdscheques voor kansarmen werden afgeschaft en we stapten mee in het regionale verhaal van UiTPAS Zuidwest. De uitbreiding van de doelgroep voor de UiTPAS met kansentarief naar alle personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming wordt als positief ervaren.

Andere waardevolle initiatieven om de drempel tot vrijetijdsparticipatie te verlagen zijn o.a. de financiële tussenkomsten via de sociale dienst (in het kader van sociale en culturele participatie) en initiatieven door de dienst thuisbegeleiding.

In onze werkingen proberen we ook meer en meer in te zetten op inclusie (insluiting in de samenleving van achtergestelde groepen). We gaan op zoek naar partnerships (De Klim-op, Huis van Het Kind, Ubuntu, De Zandberg,...) om ook mensen met een beperking te laten deelnemen aan het vrijetijdsaanbod. De voorbije jaren konden we mooie projecten opzetten (bvb. Streetartproject, sportkamp i.s.m. De Klim-op, Onbeperkt Wild, Allez Eddy,...).

Steeds meer gemeenten proberen kindvriendelijkheid te hanteren als rode draad doorheen hun beleid. "Het welbevinden van kinderen is de ultieme barometer voor een gezonde woonomgeving, een democratische gemeenschap en een goed bestuur." (1996: World Conference on Human Settlements).

Aanbevelingen

- UiTPAS: uitbreiding naar het verenigingsleven om ook de drempels van het particuliere aanbod te verkleinen en zo de vrijetijdsbeleving van mensen in armoede te verhogen.
- Mensen met een etnisch-cultureel diverse achtergrond: initiatieven nemen om de participatie te verhogen in jeugd- en sportverenigingen.
- Mensen met een etnisch-cultureel diverse achtergrond: het wegwerken van drempels laten primeren op het voorzien in een afzonderlijk aanbod.
- Mensen met een beperking: de projecten van de voorbije jaren verder uitbouwen en een permanent aanbod G-sport in verenigingen stimuleren.
- Digitale kloof: nog meer inzetten op acties die de digitale kloof verkleinen, bvb. e-learning in de bib, open Wifi.

- Kindvriendelijkheid: zorgen voor een strategische verankering van de keuze van een kindvriendelijk beleid. Om dit om te zetten naar de praktijk kunnen we gebruik maken van de toolkit ontwikkeld door de Vereniging voor Vlaamse Jeugddiensten.

Aanbod vrije tijd, het verenigingsleven en het vrijwilligerswerk

Foto van vandaag

Zwevegem heeft een groot aanbod van mogelijkheden voor vrijetijdsbesteding en kent een rijk verenigingsleven waarin een groot aantal vrijwilligers zich dagelijks engageren. Niettegenstaande we een heel uitgebreid verenigingsleven hebben, zien we de laatste jaren een stijging van de druk erop, en dit door verschillende oorzaken.



Veel socio-culturele en sportverenigingen hebben te kampen met een vergrijzing van de vrijwilligers. Het wordt steeds moeilijker om jonge gemotiveerde mensen aan te trekken en veel verenigingen overleven op een steeds ouder wordend bestuur. De verschillende sectoren kunnen hier werken rond een gezamenlijk initiatief.

In tegenstelling tot de socio-culturele en sportverenigingen merken we bij de jeugdverenigingen de laatste jaren een vergroening. Meer en meer leiding haakt na een tweetal jaren af, er is een groot verloop binnen de leidingsploegen. De jeugddienst heeft dan ook als taak om de nieuwe leidingsploegen jaarlijks te informeren en voldoende te ondersteunen.

We zien een steeds groter wordende administratieve druk op het verenigingsleven. De voorbije jaren werden al enkele stappen gezet om deze druk te verminderen, bvb. de oprichting van het evenementenloket, waarbij verenigingen geholpen worden om in orde te zijn met alle vergunningen en wettelijke verplichtingen.

Daarnaast moet er ook jaar na jaar meer energie gestopt worden in het vinden van vrijwilligers/lesgevers voor de eigen, gemeentelijke vakantiewerkingen. De concurrentie van vakantiejobs in de private sector stijgt. Engagement, wat jarenlang één van de belangrijkste drijfveren was om bvb. te kiezen voor een job als animator op de speelpleinwerking, lijkt het moeilijker te halen op de goed verdiende centen van een echte vakantiejob.

De voorbije jaren zien we meer en meer private (al dan niet commerciële) initiatieven opduiken in de verschillende sectoren. Deze betekenen ook een meerwaarde voor het gemeentelijk vrijetijdsaanbod (bvb. De Vrijheid, De Voerman, Oenanthe, Moen Feest, De Speedboot, Lago,...).

Er ontstaat een nieuwe tendens van dertigers en veertigers die ervoor kiezen om zich voor een bepaald project te engageren en niet te kiezen voor een langdurig lidmaatschap bij een vereniging. Dat meer en meer traditionele verenigingen moeilijkheden ondervinden om nieuwe leden te rekruteren, kan wellicht ook door dit fenomeen verklaard worden.

Er is een jarenlange traditie met een degelijk ondersteuningsbeleid vanuit de gemeente voor de verschillende verenigingen. De ondersteuning is er zowel op financieel (werkingssubsidies, evenementensubsidies, energietoelagen,...), materieel (feestmateriaal, uitleendienst, huisvesting) als logistiek vlak (UIT-kalender, evenementenloket,...). Het is belangrijk dat het verenigingsleven kan blijven rekenen op deze ondersteuning.

Hoewel we een ruim vrijetijdsaanbod in Zwevegem hebben, laat de promotie ervan soms te wensen over. De clusterwerking moet nieuwe perspectieven openen om in te zetten op een divers en hedendaags promotiebeleid. Een globale visie en professionele aanpak zijn hierbij onontbeerlijk.

Het laagdrempelig karakter, het toegankelijk aanbod en de intense scholenwerking in bib en de bibus dragen bij aan de ontwikkeling van geletterdheid.

Aanbevelingen

- Evenementenloket: digitaliseren van het evenementenloket en kiezen voor meer online toepassingen met als gevolg minder papierwerk voor de verenigingen.
- Adviesraden: de werking van de klassieke adviesraden ombuigen naar open adviesorganen die thematisch en projectgericht werken.
- Druk op het vrijwilligerswerk: uitbouwen van een degelijk vrijwilligersbeleid met financiële, materiële, logistieke en deskundige ondersteuning vanuit de verschillende sectoren.
- Aanbod vrije tijd: meer inzetten op samenwerking met het lokale verenigingsleven om op die manier een meer divers aanbod te verstrekken, extra promotionele draagkracht te krijgen en een ruimer publiek te bereiken.
- Aanbod vrije tijd: meer inzetten op samenwerking met bovenlokale structuren (Zuid-West, Festival van Vlaanderen, Je Wildste Westen, Poëziepad,...) en buurgemeenten met het oog op een nog meer divers aanbod.
- Promotie aanbod vrije tijd: ten volle inzetten op sociale media binnen één strategie voor de cluster Vrije Tijd. Marktgerichte en hedendaagse communicatie ontwikkelen.
- Bibus: evaluatie werking en verdere uitwerking strategie en plan voor de toekomst.

Infrastructuur en ruimte voor vrije tijd

Foto van vandaag

We hebben in Zwevegem een rijk vrijetijdsleven en dito – infrastructuur. Toch is een groot aantal van deze gebouwen en infrastructuur verouderd en zullen we de komende jaren moeten rekening houden met renovaties van verschillende gebouwen.

Een hiaat binnen de vrijetijdsinfrastructuur is een geschikte centrale locatie voor de vakantiewerkingen. Nu zit alles heel versnipperd, op vaak niet aangepaste locaties voor de doelgroep.

We hebben in Zwevegem ook een heel uitgestrekt, landelijk gebied met veel openbare ruimte. Bij de herinrichting van deze ruimte worden vaak niet alle sectoren betrokken. Er wordt vooral gewerkt op het visuele en functionele aspect, maar soms worden specifieke doelgroepen vergeten (bvb. de impact op kinderen, ouderen,...).

De gemeenten kregen onlangs ook de opdracht om na te denken over het herbestemmen van kerken. De herbestemming van de kerken biedt ongetwijfeld mogelijkheden voor de vrijetijdssector.

Aanbevelingen

- Renovatie infrastructuur vrije tijd: opmaak masterplan gebouwen vrije tijd: kunnen volledig verouderde gebouwen afgestoten worden, is een centralisatie-oefening mogelijk: oude gebouwen worden verlaten, nieuwe huisvesting in centraal en modern nieuw gebouw.
- Renovatie infrastructuur vrije tijd: opmaak masterplan waarin preventief onderhoud van de infrastructuren prioritaire aandacht verdient.
- Renovatie infrastructuur vrije tijd: steeds kiezen voor duurzame, REG-vriendelijke oplossingen. Dit komt zowel de gebruiker als de eigenaar ten goede.
- Centralisatie vakantiewerkingen zou niet enkel een voordeel zijn voor de gebruikers, er kan ook een efficiëntiewinst geboekt worden op vlak van middelen en personeel/vrijwilligers. Het ex-Bekaert restaurant is een optie met een mooie centrale ligging bij de site Gemeentepunt, Sportpunt, Fitpunt, bibliotheek, ...
- Lokalen verenigingen: heel veel verenigingen hebben in Zwevegem een eigen lokaal. We pleiten zeker voor het behoud hiervan, maar het blijft ook onze opdracht om de vereniging naast de rechten ook op de plichten te wijzen. Jaarlijks kunnen in een overleg deze afspraken overlopen en toegelicht worden.
- Lokalen verenigingen: kiezen voor gedeeld gebruik van lokalen en bestaande verworvenheden durven in vraag stellen (zeker bij nieuwe investeringen of renovatie van bestaande lokalen – bvb. petanque, hondenclub, fanfare).



DOD 9 - Innovatie en infrastructuur

- Nieuwe infrastructuur: een zo polyvalent mogelijk gebruik voor ogen houden. Bvb. een school moet een school blijven maar moet kunnen opengesteld worden voor schoolversterkende activiteiten (brede school).
- Herinrichting openbare ruimte: alle sectoren betrekken bij de start van een project, zo kan de vrijetijdssector vanuit haar expertise participeren aan inrichting van openbaar domein, gebouwen.
- Ruimte om te spelen en te ontspannen: aankopen van gronden en ontsluiten van private bossen als speelbos. Bvb. Banhoutbos, terrein De Windroos.
- Herbesteden kerken: de keuze voor brede projectgroepen met vertegenwoordigers uit verschillende sectoren is een must om een doordachte keuze te kunnen maken. Een eerste stap kan de Sint-Amanduskerk zijn, waarbij het ontwerpplan gefaseerd kan uitgevoerd worden en waarbij een oplossing kan geboden worden voor de huidige theaterzaal.

Toerisme / Recreatie - Transfo / Erfgoed



Foto van vandaag

We zien de laatste jaren een sterke stijging van het aantal overnachtingen in B&B's (cijfers toerisme Leiestreek). Veel mensen komen een dagje naar Zwevegem om te wandelen of te fietsen tussen de Schelde en de Leie.

Een troef is het Kanaal Bossuit-Kortrijk. Er werd de voorbije jaren veel geïnvesteerd voor economische doeleinden (binnenscheepvaart), maar het resultaat blijft voorlopig uit. Naast de economische troeven beschikt het Kanaal echter ook over recreatieve troeven (riviertoerisme), waarbij investeringen wellicht meer kunnen opbrengen.

De huidige clusterwerking binnen Toerisme Leiestreek wordt niet echt ervaren als een meerwaarde.

Transfo werd de laatste jaren op de kaart gezet als ontmoetingsplaats met veel troeven. De fuifzaal is een vaste waarde. Transfo is een ankerplaats voor recreatief sporten en bedrijven, particulieren vinden Transfo als unieke plaats voor hun feesten en evenementen. De restauratiewerken zitten in eindfase. Binnenkort starten de bouwwerken voor woningen en bedrijven. De aanleg van het park is zeker een meerwaarde als ontmoetingsplaats.

De gemeente is gestart met een erfgoedwerking binnen een goedgekeurd kader en de commissie bouwkundig erfgoed is geïnstalleerd.

Aanbevelingen

- Toerisme Leiestreek: we zijn voorstander om opnieuw meer samen te werken met de 5 West-Vlaamse Scheldegemeenten met een gelijkaardige profilering.
- Toerisme Leiestreek: om de West-Vlaamse Scheldevallei opnieuw op de kaart te zetten is er wel nood aan een centrale werking en onthaal. Transfo zou hierin het centraal punt kunnen zijn.
- Kanaal Bossuit-Kortrijk: samen met Toerisme Leiestreek, Waterwegen en Zeekanaal onderzoeken of bvb. een plezierhaven en/of verblijfsaccommodatie bij Transfo een meerwaarde kan zijn.
- Transfo: Transfo heeft een regionale uitstraling, we moeten er in slagen om Kortrijk en de regio meer te betrekken bij Transfo.
- Transfo: op het vlak van sport en recreatie moeten we de samenwerking met de Gavers nog verder uitwerken en Transfo zien als een annex van het provinciedomein met het kanaal als brug tussen beide locaties.
- Erfgoed: steunen van de commissie bouwkundig erfgoed zodat de commissie ten volle haar rol kan opnemen.
- Communicatie: ondersteunen van toerisme en recreatie door gericht te communiceren in de ruime regio.

CLUSTER PERSONEEL en ORGANISATIE

4

Lokaal Bestuur als werkgever

Preventie

Onderwijs

Communicatie

Lokale economie en
tewerkstelling

Veiligheid

Lokaal Bestuur als werkgever

Foto van vandaag

Eind 2017 telde de gemeente en het OCMW samen een kleine 450 personeelsleden. Wij zijn de grootste werkgever van Zwevegem na de firma Bekaert.

Tijdens de huidige legislatuur verhuisden we met de administratieve diensten naar één gebouw: het Gemeentepunt. We werkten aan één organogram voor gemeente en OCMW samen, het woonzorgcentrum breidde uit van 112 naar 149 bedden, de poetsdienst van het OCMW werd overgedragen en het zwembad wordt vanaf 2018 geëxploiteerd door een externe partner. Heel veel interne veranderingen dus. Maar ook de externe omgeving staat niet stil: complexere regelgeving, een veeleisende burger, de digitale wereld. Dit alles vereist veel meer flexibiliteit en wendbaarheid van onze medewerkers.



We zetten in op professioneel sterk en gemotiveerd personeel dat trots is om voor het Lokaal Bestuur te werken en zich gewaardeerd voelt in zijn functie.

De volgende legislatuur gaat een hele generatie medewerkers op verdiend pensioen. Meer en meer wordt het Lokaal Bestuur als een aantrekkelijke werkgever gezien. We moeten volop onze troeven uitspelen – het dichtbij werken, veel variatie inzake werkinhoud en de combinatie werk/gezin – om de beste medewerkers te kunnen aantrekken in onze organisatie.

De organisatiecontext verandert snel. Dit vraagt een flexibele manier van werken bij de huidige medewerkers. Maar ook de medewerker verwacht flexibiliteit bij de organisatie met kansen voor combinatie werk en gezin, met aandacht voor welzijn en gezondheid, ...

Aanbevelingen

- Kerntaken: inzetten op onze kerntaken, wat anderen beter doen aan hen overlaten: zie recyclagepark (IMOG), sociale tewerkstelling (tAlternatief).
- Capaciteit: het is en blijft moeilijk om specifieke expertise in huis te halen en te houden, we kunnen hier enkel inzetten op meer samenwerking over de gemeente grenzen heen ofwel de expertise extern inkopen.
- Samenwerking: zorgen voor een gedragen afsprakennota tussen politiek en managementteam.
- Delegatie: vertrouwen schenken via delegatie van budgethouderschap en personeels beleid.
- Leiderschapstijl: de leidinggevenden ondersteunen in hun rol, met zowel aandacht voor de individuele medewerker als voor het team.

- Integriteitsbeleid: evolueren van een deontologische code naar een echt integriteits beleid waarbij onze waarden (kwaliteit, klantvriendelijkheid, samenwerking en eerlijkheid) volop worden uitgedragen.
- Aanwezigheidsbeleid: bepaalde diensten kreunen onder een hoog ziekteverzuim, een specifieke aanpak op maat van de dienst dringt zich op.
- Feedbackbeleid: evolueren van de klassieke evaluatiecyclus (tweejaarlijks) naar een gericht feedbackbeleid met focus op loopbaanontwikkeling.
- Opleidingsbeleid: voor elke werknemer een persoonlijk opleidingsplan (P.O.P.) uitwerken
- Waardering medewerkers: alertheid voor motivatie: stimuli inbouwen, demotivering aanpakken, kansen via interne of externe mobiliteit ten volle laten spelen.
- Werkbaar werk: aanpakken oorzaken (toenemende/te hoge werk- en tijdsdruk, overvragen personeel, landschapsbureaus, minder/te weinig personeel,...) om ziekte verzuim, burn-out,... te voorkomen.
- Welzijn medewerkers: inzetten op gezond evenwicht werk/gezin door faciliteren van deeltijds werken, flexibele werkuren stimuleren, inzetten op het nieuwe werken (thuiswerk, digitaliseren, ...).
- Diversiteit: personeelsbeleid met oog voor gendergelijkheid, diversiteit en gelijke kansen.
- HR-beleid ter ondersteuning van alle diensten: acties voor een optimaler personeels beleid (afstemming/overleg personeelsdienst, instroom van kandidaturen bij vacatures vergroten, met vlinder/doublure werken, peter/meterschap uitwerken, samenwerking scholen/stagiairs/vrijwilligers én begeleiding, loopbaangesprekken en evaluaties, loopbaanontwikkeling,...).
- Communicatie en informatiedoorstroming: eenduidigheid, binnen alle diensten gestructureerd, periodiek teamoverleg met ruimte voor inspraak.
- Digitalisering personeelsdossiers: digitale verwerking van personeelsdossiers, ter ondersteuning van leidinggevenden, efficiëntere werking en snelle rapportering als basis voor strategische beslissingen.

Preventie



**DOD 16 - Vrede,
veiligheid en sterke
publieke diensten**

Foto van vandaag

Het aantal arbeidsongevallen en de ernstgraad bleef doorheen de huidige legislatuur min of meer gelijklopend. Hoewel de cijfers gemiddeld zijn vergeleken met andere organisaties, zijn er toch ook ongevallen die konden vermeden worden.

Een deel van het ziekteverzuim binnen de organisatie is te wijten aan fysieke klachten, die met de juiste instructies of hulpmiddelen kunnen gereduceerd worden.

De werkbaarheidsmonitor van de Vlaamse Overheid spreekt over 9,6% van de werkende Vlamingen die wat betreft stress tot een acuut problematische categorie behoren. Burn-out valt niet te onderschatten in Vlaanderen, noch in onze organisatie.

Aanbevelingen

- Risicoanalyse psychosociale risico's voor de gehele organisatie.
- Actieplan opmaken n.a.v. resultaten risicoanalyse.
- Welzijn: verhogen welzijn en preventie burn-out.
- Ergonomie: medische klachten voorkomen door extra aandachtig te zijn voor ergonomisch werken, zowel voor arbeiders als bedienden.
- Preventiecultuur: ertoe bijdragen dat iedereen zijn verantwoordelijkheid opneemt op vlak van veilig werken met machines, gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen,...

Onderwijs

Foto van vandaag

Volgens de gemeentemonitor is 89% van de inwoners van Zwevegem tevreden over de onderwijsvoorzieningen in de gemeente.

De gemeente heeft een ruim aanbod aan kwalitatief basis-onderwijs. De uitbouw van onze voor-, na- en buitenschoolse opvang is een sterk pluspunt. Er werd al veel geïnvesteerd in veilige schoolomgevingen en nieuwe schoolinfrastructuur (zie de Groene Kouter en het investeringsdossier voor de nieuwe school in Heestert). Ook het deeltijds kunstonderwijs krijgt volgende legislatuur een nieuwe infrastructuur.

Een goede onderwijsinfrastructuur ondersteunt een kwalitatieve werking en zorgt voor een gezonde, veilige en duurzame omgeving voor leerkrachten en leerlingen.

Aanbevelingen

- Kwaliteit: blijvend kwalitatief onderwijs binnen de eigen gemeente aanbieden, waar bij er extra aandacht is voor de gelijke kansen van ieder kind.
- Kwaliteit: toepassen ROK (referentiekader onderwijskwaliteit).
- Kwaliteit: investeren in mentor-uren.
- Organisatie: nieuw organogram onderwijs (met coördinerend directeur) en structurele samenwerking binnen het overleg DOGOZ alle kansen geven.
- Organisatie: het project met Flanders Synergie inzake slim organiseren van de scholen implementeren.
- Samenwerking: nog nauwer samenwerken met Huis van het Kind.
- Nieuwbouw DKO: kiezen voor centralisatie in de Brug waarbij optimaal gebruik gemaakt wordt van de bestaande infrastructuur voor de afdeling beeld en de reeds gebeurde investeringen.
- DKO: verbeterplan DKO nauwgezet opvolgen.



DOD 4 - Kwaliteits-
onderwijs

- Gebouwen: inzetten op periodiek onderhoud van de schoolgebouwen volgens een uitgewerkt en financieel onderbouwd plan.
- Gebouwen: naschools gebruik schoolinfrastructuur stimuleren in overleg met de school en bij voorkeur met een wisselwerking (streven naar synergie).
- Kinderopvang: tegen marktconforme prijzen met sociale reflex.

Communicatie



Foto van vandaag

De vertrouwde gemeentelijke info (Infopunt) evolueerde tijdens deze legislatuur naar een tweemaandelijks uitgave. De website nam een prominenter rol in en wordt in 2018 opnieuw vernieuwd. Er is gekozen voor een nieuw logo en een nieuwe huisstijl. Anno 2018 zijn we als Lokaal Bestuur volop actief op de sociale media. Voor de meldingen en de klachten werd 'IKMELD' in het leven geroepen en gebruiken we een gratis 0800 nummer. Onder de noemer citymarketing wordt Zwevegem als merk gepromoot.

De interne communicatie naar de medewerkers verloopt via intranet, Informatief, personeelsvergaderingen en de klassieke vormen van teamoverleg.

Aanbevelingen

- Communicatieplan: opmaak van één geïntegreerd plan waar alle aspecten van communicatie (intern/extern), sociale media, veiligheid,... worden meegenomen.
- Sociale media: versneld verder evolueren (expertise opbouwen) en extra toepassingen introduceren bvb. in het kader van rekrutering en aanwervingen, participatie, overleg en advies, veiligheidsbeleid.
- Nieuwe media: onderzoek van nieuwe media zoals o.a. app voor Zwevegem.
- Eerste lijn communicatie: dienstverlening oriënteren naar de digitale wereld.
- Citymarketing: opmaak van een plan met een uitgeschreven visie hoe we Zwevegem op de regionale kaart willen zetten en bepalen van concrete doelstellingen.

Lokale economie en tewerkstelling

Foto van vandaag

Zwevegem kent een lage werkloosheidsgraad en een eerder hoge werkzaamheidsgraad. Goede cijfers dus. Het PWA evolueerde tijdens deze legislatuur naar wijkwerken (onder de noemer van W13), Proper Zwevegem werd stap per stap samen met Ubuntu omgevormd naar tAlternatief en via de diensten van het OCMW zetten we in op TWE (tijdelijke werkervaring).

Er was en is nog steeds ruimte voor ondernemen al wordt deze schaarser. De Blokken waren heel snel uitverkocht en er is eveneens veel vraag voor het bedrijventerrein De Pluim. De reconversie van de vroegere terreinen van Bekaert op het Leanderhof is in uitvoering.

Er werden allerhande initiatieven opgezet om de lokale handel te ondersteunen, denken we maar aan premies voor starters, gevelrenovatie,... Zwevegem heeft zijn eigen geschenkcheques, de BONZ. Op vandaag is het gemeentebestuur nog de grootste aankoper van de BONZ. Dit zou nog meer in het straatbeeld zichtbaar mogen zijn.

Aanbevelingen

- Werkpunt heruitvinden: aandacht blijven hebben voor wie ondanks de verschillende maatregelen niet aan bod komt op de reguliere arbeidsmarkt.
- Sociale tewerkstelling: verder uitbouwen via externe gespecialiseerde partners.
- Reconversie: oude bedrijfsgebouwen (Bekaert, Betafence), fase 2 opstarten.
- Samenwerken: relatie met de firma Bekaert optimaliseren.
- Bedrijfsgronden Knokke Pannebakkerstraat: realiseren als KMO-zone i.s.m. Leiedal.
- Transfo: mogelijkheden voor bedrijven verder een kans geven via Leiedal.
- BONZ: meer verkooppunten.
- Promoten lokale economie: brochure maken voor startende ondernemers, visibiliteit van lokale handelaars stimuleren, bvb. pop-upvitruines in leegstaande panden.





DOD 17 - Partnerschap
om doelstellingen
te bereiken

Foto van vandaag

Zwevegem is een veilige gemeente. Gemeentemonitor: aantal diefstallen en afpersingen per 1000 inwoners voor het jaar 2016: in Zwevegem: 11, in het Vlaams Gewest: 24. Aantal misdrijven tegen lichamelijke integriteit in Zwevegem: 1,8 per 1000 inwoners. Het Vlaams Gewest: 5,8 per 1000 inwoners. Aantal misdrijven tegen eigen dom per 1000 inwoners: Zwevegem: 4,6 tegenover 6,6 voor Vlaanderen. Uit dezelfde gemeentemonitor blijkt dat er in Zwevegem veel contact is met de buurt en dat de mensen tevreden zijn over dat contact. 90% van de Zwevegense bevolking voelt zich nooit onveilig in zijn buurt.

Zwevegem werkt sedert 2002 binnen de politiezone Mira en sedert deze legislatuur binnen de brandweerzone Fluvia.

Er werden in 2014 gemeentelijke administratieve sancties ingevoerd om een antwoord te bieden aan overlast.

Aanbevelingen

- Politie en brandweer: evolueren naar één grote veiligheidszone voor de volledige regio.
- Politie: intensiever samenwerken met de wijkagenten en het lokaal antennepunt.
- Politie: aandringen op betere infodoorstroming vanuit de zone naar de gemeenten.
- Brandweer: samen met de regio een oplossing zoeken voor de gebrekkige kazernering in Zwevegem.
- Nood- en interventieambtenaren: evolueren naar een regionaal verhaal met specialisten.
- Camera's: opmaak van een globaal plan voor de volledige gemeente.

5

CLUSTER STAF

Dienstverlening

Digitalisering - Smart City

Deze cluster biedt ondersteuning aan de andere clusters op het vlak van strategie, dienstverlening, IT en projectwerking.

Dienstverlening



DOD 16 - Sterke
publieke diensten

Foto van vandaag

In Zwevegem is 75% van de inwoners tevreden over de algemene dienstverlening, 22% reageert neutraal en slechts 4% is ontevreden (gemeentemonitor 2018). Op het vlak van digitale dienstverlening zitten we bij de kopgroep van Vlaanderen.

We evolueren steeds meer naar een maatschappij waarbij mensen alles zo snel mogelijk willen en liefst zonder veel moeite te moeten doen. Denk bvb. aan het succes van online winkels. Dat vertaalt zich ook naar de verwachtingen die de burger heeft ten opzichte van de dienstverlening van het Lokaal Bestuur. De burger wil kwalitatieve voorzieningen en wil daarbij snel en eenvoudig bediend worden. Bovendien zal die burger – als hij niet bediend wordt volgens zijn normen van 'snel' en 'eenvoudig' – dit duidelijk communiceren via de 'digitale cafétoog'.

Met het Gemeentepunt beschikken we over een toegankelijke infrastructuur met ruime openingsuren. Bij de verhuis van de loketdiensten naar het Gemeentepunt werd hard nagedacht over een dienstverleningsconcept waarbij de klant centraal staat, vanuit de logica van de burger en niet vanuit een eigen logica van de diensten.

De integratie gemeente/OCMW en de doorgedreven clustering van diensten moet de klant (de burger) nog meer centraal plaatsen en de schotten tussen diensten wegnemen. Het doel is een integrale benadering vanuit de logica van de burger.

Het steeds groter en complexer wordende takenpakket van lokale besturen zorgt voor een nood aan grote expertise en specialisatie om de burger correct te kunnen bedienen.

Ook als middelgrote gemeente botsen we dagelijks op onze grenzen en hebben we capaciteit tekort of is het moeilijk om sommige expertise in huis te halen. We stellen ons dan ook de vraag of intensieve samenwerking of zelfs fusies geen oplossing kunnen bieden.

Aanbevelingen

- Dienstverleningsconcept: verder evolueren naar een 'klant-centraal' denken, uitgangspunt wordt: "Wat verwacht Welke klant Wanneer en Waar?"
- Dienstverleningsconcept: opmaak van een dienstverleningsconcept voor alle dienstverlening van het lokaal bestuur dus ook voor de back-officediensten en de diensten

van het woonzorgcentrum. Hier moet ook de logica primeren van de klant en niet de interne logica van de diensten.

- Dienstverleningsconcept: meten is weten. Aan de hand van klantbevestigingen, meetresultaten, mystery shopping, ... blijven we continu de vinger aan de pols houden om bij te sturen waar nodig.
- Multikanaal dienstverlening: waarbij de klant niet alleen digitaal, maar ook telefonisch, fysiek of aan huis wordt geholpen.
- Openingsuren: aanpassen in functie van verwachtingen/noden van de klant. Verder inzetten op het werken op afspraak (minder wachttijden, meer specifieke tijd voor de klant).
- E-loket: verdere uitbouw van een digitale dienstverlening (e-loket) en de (blijvende!) promotie ervan naar de klant toe.
- IKMELD/eerstelijnscontact: werking IKMELD evalueren en bijsturen.
- Frontoffice: de frontoffice medewerkers zijn eerste contactpunten, hebben ruime kennis, werken dienst- en organisatie-overstijgend, kunnen eerste antwoord bieden en juist doorverwijzen.
- Backoffice: hier zien we deskundigheid en expertise en werken we met specialisaties en referentie-personen.
- Projectmatig werken: als instrument om de schotten tussen diensten weg te nemen en te gaan voor een integrale benadering.
- Kwaliteitscoördinator aanstellen voor het uitschrijven en opvolgen van procedures en processen (prioritair in de cluster Mens).
- Samenwerken over de gemeentegrenzen heen voor een aantal specifieke functies zoals nood- en interventieambtenaar, omgevingsambtenaar, erfgoedspecialisten, archivariissen, IT, ...
- Partnerschappen en/of fusies met andere steden/gemeente of intercommunales aan gaan om zo de dienstverlening te verbeteren.
- Klare Taal: gebruik maken van klare, leesbare taal is belangrijk in de dienstverlening.

Digitalisering - Smart City

Foto van vandaag

De digitale sneltrain raast onverminderd voort.

In tijden van 'Vlaanderen radicaal digitaal' hebben we als Lokaal Bestuur de opdracht om zowel intern (medewerkers) als extern (de burger) iedereen aan boord te houden. We moeten onze dienstverlening verder digitaliseren maar wel met oog voor iedereen.

No smart city without smart citizens. De essentie van een smart city is "het inzetten van (digitale) technologie om de levenskwaliteit (het comfort) van de inwoners te verbeteren". Op termijn evolueert wellicht iedere gemeente naar een 'Smart city'.



Technologische evoluties zoals het Internet of Things (IoT – waarbij vele voorwerpen in de gemeente voorzien zijn van sensoren die data uitsturen), blockchain, Artificiële Intelligentie (AI) zullen in de toekomst ongetwijfeld toepassingen kennen die de gemeentelijke processen zullen vereenvoudigen waardoor er personele capaciteit anders zal moeten ingezet worden.

Aanbevelingen

- E-inclusie: Iedereen moet toegang hebben tot de digitale wereld en over de nodige vaardigheden beschikken. Er zijn nog steeds mensen die niet beschikken over de digitale middelen en vaardigheden om de digitale sneltrein te kunnen volgen.
- E-inclusie: uitwerken van een e-educatie aanbod om te vermijden dat het tot een 'digitale kloof' komt die tot sociale ongelijkheid leidt.
- Iedereen mee op de werkvloer: we evolueren meer en meer naar paperless werken.
- Iedereen mee op de werkvloer: we moeten er ons bewust van zijn dat we door digitalisering efficiëntie verhogen op lange termijn maar dat dergelijke veranderingen op korte termijn ook een grote druk leggen op de diensten en hun medewerkers. We moeten onze medewerkers voldoende begeleiden in dit continu veranderingstraject. Digitalisering moet afgestemd zijn op de maturiteit van de organisatie.
- Smart City: bij nieuwe projecten afwegen of we een stap kunnen zetten richting 'Smart City'.
- Nieuwe technologieën: opvolgen en concrete stappen zetten op vlak van Internet of Things (IoT), Artificiële Intelligentie (AI), blockchain en andere technologische trends die op ons afkomen.
- Nieuwe technologieën: de nieuwe technologieën zullen veel data (Big Data) creëren. Dit moet kansen creëren om Business Intelligence (BI) op te zetten om meer te kunnen sturen/beslissen op basis van concrete cijfers.
- Nieuwe technologieën: continu opvolgen van oplossingen die we aangereikt krijgen van hogere overheden (Vlaanderen, federale overheid, ..) en andere instanties. En deze inpassen in onze eigen werkprocessen en dienstverlening.
- Nieuwe technologieën: in onze communicatiestrategie moeten we mee evolueren met de nieuwe digitale trends. Op vandaag zijn dit o.a. Chatbot op de website, Snapchat, Whatsapp communicatie met de burger,...

THEMA'S PER CLUSTER

FINANCIËEL BELEID

PARTICIPATIE

RUIMTE & OMGEVING

Groen en wegen
Gebouwen
Mobiliteit en verkeer

Wonen
Klimaat: duurzaamheid en energie

MENS

Gelijkheid en toegankelijkheid
Armoede
Zorg

Gezondheid
Fair trade

VRIJE TIJD

Kansengroepen
Aanbod vrije tijd, verenigings-
leven en het vrijwilligerswerk

Infrastructuur en ruimte voor
vrije tijd
Toerisme/recreatie - Transfo/
erfgoed

PERSONEEL & ORGANISATIE

Lokaal Bestuur als werkgever
Preventie
Onderwijs

Communicatie
Lokale economie en tewerk-
stelling
Veiligheid

STAF

Dienstverlening
Digitalisering - Smart city

PARTICIPATIE

6

Foto van vandaag

57% van de inwoners vindt dat de gemeente voldoende inspanningen doet om de bewoners te betrekken bij veranderingen in onze gemeente en 53% is van oordeel dat het Lokaal Bestuur op een goede manier omspringt met de vragen van de inwoners.

Op vandaag kennen we de klassieke adviesraden, bewonersvergaderingen en werden in deze legislatuur de dorpsraden geïnstalleerd.

De klassieke adviesraden werken sterk verkokerd en ook hier geldt de logica dat maatschappelijke problematieken een brede benadering vragen, ook beleidsmatig en ook op gebied van inspraak.

We zien in andere landen en vooral in de steden nieuwe vormen van participatie (onder de noemer co-creatie) ontstaan. Belangrijk is wel dat men vooraf duidelijk weet wat de spelregels zijn: informeren, advies inwinnen of mee beslissen? Voordelen van dergelijke vormen van participatie zijn dat men niet alleen draagvlak creëert voor beslissingen of projecten maar dat een vorm van eigenaarschap ontstaat bij de bevolking.

Aanbevelingen

- Burgerparticipatie: linken aan concrete projecten. Bovendien speelt deze vorm van participatie in op de tendens waarbij jongere generaties steeds minder geneigd zijn om lange engagementen op te nemen door bvb. 6 jaar lang in een adviesraad te zetelen. Liever werken jongere generaties ad hoc rond projecten.
- Co-creatie: projecten toevertrouwen aan burgers, van idee tot realisatie, binnen een vooropgesteld budget.
- Burgerparticipatie: linken aan doelgroepen.
- Dorpsraden: duidelijke spelregels definiëren: wat hoort thuis op de dorpsraad en wie bewaakt dat.
- Participatie door minderheden: inzetten op inspraak en participatie van de brede bevolking en van specifieke groepen (bvb. etnische-culturele minderheden, mannen én vrouwen, kansarmen).
- Participatie in het woonzorgcentrum: inzetten op betrokkenheid/inspraak familie/bewoners/klanten (gebruikersraad assistentiewoningen, bewonersraad, familieraad, ...).
- E-participatie: naast fysieke overlegmomenten met burgers worden digitale media ingezet (e-participatie) om input te krijgen van burgers waardoor belemmeringen als tijd en plaats worden weggewerkt.
- Participatieambtenaar: zorgen dat de persoon die verantwoordelijk is voor de coördinatie ook de tijd, de middelen en het mandaat heeft om dit effectief te doen (zie voorbeeld Diksmuide).

FINANCIËEL BELEID

7



Foto van vandaag

De autofinancieringsmarge is de indicator voor het structureel evenwicht in de BBC (Beleids- en BeheersCyclus). Die indicator duidt aan of het bestuur in staat is zijn leningslasten te dragen met het overschot uit de gewone werking.

De gemeente startte met BBC in 2014, de autofinancieringsmarge evolueerde van 3.026.542,70 euro in 2014 naar 4.042.147,19 euro in 2017. Deze positieve evolutie is het gevolg van diverse factoren:

- Beheersen van de uitgaven: de werkings-, personeels- en financiële kosten zijn onder controle.
- Het proces inkomsten werd geoptimaliseerd: alle inkomsten worden ingeboekt en effectief ingevorderd.
- Hogere inkomsten door economische heropleving.
- De financiële processen werden sterk geautomatiseerd.
- Uitgebreide financiële rapportering.
- De financiële planning is transparant: duidelijk overzicht met details (zero-based budgetting).

In de toekomst moeten we niettemin alert blijven. Zo stellen we vast dat de autofinancieringsmarge in het laatst goedgekeurde meerjarenplan 2018-2020 evolueert naar 617.010,37 euro in 2020.

Aan inkomstenzijde moeten we vanaf 2020 rekening houden met het verlies van inkomsten uit compensatie materieel en outillage (1,2 miljoen euro) en verlies van inkomsten uit de aanvullende personenbelasting door de tax shift (bruto impact vanaf 2020: 0,7 miljoen euro). De belasting op drijfkracht daalt jaarlijks, niet enkel de aanslagvoet daalt, maar ook het te belasten vermogen. Vraag is ook of dergelijke belasting (1 bedrijf) op termijn houdbaar zal blijven.

Tijdens deze legislatuur werden we geconfronteerd met een daling van subsidies, bvb. gesco, sectorsubsidies vrije tijd, gemeentelijk basisonderwijs, onroerend erfgoed (Transfo),... We verwachten in de toekomst wel extra inkomsten via de opcentiemen onroerende voorheffing door een ruimer aanbod van bouwgronden en bedrijfsgronden.

Aan uitgavenzijde wachten ons in de komende jaren zware investeringen. Diverse engagementen zijn reeds genomen: riolering (GUP), wegenis Zwevegemstraat & Scheldestraat Otegem, wegenis overname gewestweg Kortrijkstraat & Avelgemstraat, nieuw DKO, nieuwe school Heestert, herbestemming Sint-Amanduskerk, restauratiedossiers Transfo,...

Pensioenuitgaven: de uitgaven voor de statutaire pensioenen zullen zorgen voor bijkomende financiële lasten (o.a. responsabiliseringsbijdrage groeit), voor de contractuele personeelsleden zal de 2e pensioenpijler verder uitgebouwd moeten worden. Anderzijds kan de pensioneringsgolf die eraan komt de personeelsuitgaven verlichten.

De financiële schuld in de gemeente werd sterk afgebouwd in de voorbije legislatuur: van 41,9 miljoen euro op 1 januari 2013 naar 28 miljoen euro op 31 december 2017.

In het laatst goedgekeurde meerjarenplan 2018-2020 diende 16,15 miljoen euro op te nemen leningen ingeschreven te worden om het financieel evenwicht te behalen. De voorziene aflossingen in die periode bedragen 9,5 miljoen euro. Dit betekent een schuldopbouw die kan verklaard worden door het hoge investeringsritme in die periode (30 miljoen euro).

We stellen vast dat ondanks de sterke schuldafbouw in de periode 2013-2017 we nog steeds een hoge schuldgraad hebben in vergelijking met andere besturen (zie Individueel Financieel Profiel Belfius). Verdere schuldafbouw zal bijgevolg in de volgende legislatuur een doelstelling blijven, het investeringsritme zal hierop afgestemd moeten worden. De autofinancieringsmarge dient zo hoog mogelijk gehouden te worden, zodat investeringen zoveel als mogelijk met eigen middelen gefinancierd kunnen worden.

Het OCMW startte als piloot met BBC in 2011, de autofinancieringsmarge evolueerde van 528.527,63 euro in 2014 naar 358.698,05 euro in 2017. In 2015 was de autofinancieringsmarge negatief. De autofinancieringsmarge in het laatst goedgekeurde meerjarenplan 2018-2020 evolueert naar 604.048,28 euro in 2020. Onder meer door de (ver)nieuwbouw en uitbreiding (vertraagde Riziv-inkomsten) van het WZC stond de autofinancieringsmarge de voorbije jaren onder druk. De autofinancieringsmarge zal (bij gelijkblijvend beleid) de komende jaren evenwel positief evolueren.

De financiële schuld in het OCMW bedroeg op 1 januari 2013 4,4 miljoen euro, op 31 december 2017 bedroeg de schuld 14,3 miljoen euro. De schuldopbouw kan verklaard worden door het hoge investeringsritme tijdens die periode ((ver)nieuwbouw WZC Sint-Amand en aankoop 50 assistentiewoningen De Courbe). Tijdens de periode 2013-2017 werd voor een bedrag van 27,8 miljoen euro geïnvesteerd. De schuldopbouw kon beperkt blijven door de VIPA-subsidies (7,9 miljoen euro) en de aanwending van eigen middelen. De grote investeringsprojecten binnen het OCMW zijn achter de rug, tijdens de volgende legislatuur zal schuld afgebouwd (moeten) worden. De eventueel (kleinere) investeringen dienen gefinancierd te worden met eigen middelen.

Aanbevelingen

- Belastingen: Zwevegem heeft op vandaag zeer veel diverse soorten belastingen, waaronder een algemene gemeentebelasting. De administratieve afhandeling en de eventuele invordering kosten veel tijd en energie. Het afschaffen van die belastingen kan eventueel gecompenseerd worden met het verhogen van de basisbelastingen (onroerende voorheffing en personenbelasting).
- Belastingen: nieuwe inkomsten aanboren via een belasting op stortplaats (lusten/lasten Moen) of een milieubelasting voor economische entiteiten zoals in Waregem.
- Kerntakendebat voeren: waarop zetten we in als Lokaal Bestuur? Bvb. vrijetijdsector: subsidies zijn niet meer gekoppeld aan effectief aanbod, moet het uitgebreide aanbod behouden blijven? Samenwerking met andere lokale besturen (bvb. moet elke gemeente een theaterzaal hebben?).
- Kerntakendebat voeren: het engagement van vrijwilligers binnen de vrijetijdssector is tanende. Moeten we als Lokaal Bestuur dit gat invullen (kerntakendebat)? Bvb. op vandaag worden de OC's uitgebaat via een vzw, de exploitatie en het bestuur is in

- handen van vrijwilligers. De vergrijzing van die vrijwilligers in combinatie met het feit dat jonge krachten vinden moeilijk is, wordt een probleem. Neemt de gemeente over? Indien ja, grotere inzet van personeel.
- Bouwgronden: aanbod en vraag goed op elkaar afstemmen en niet alle gronden samen op de markt brengen.
 - Afval: afval wordt een grote kost en de klassieke milieubelasting staat onder druk. Inkomsten verhogen volgens het principe 'de vervuiler betaalt'.
 - Digitalisering: de processen binnen de financiële dienst verder digitaliseren: bvb. inkomende facturen, uitgaande facturen, introductie nieuwe betaalsystemen,...
 - Debiteurenbeheer: het Lokaal Bestuur heeft een zeer diverse dienstverlening met zeer veel uitgaande facturen. We worden steeds meer geconfronteerd met slechte betalers. Debiteurenbeheer wordt steeds arbeidsintensiever.
 - Satellieten van het bestuur: ondanks het feit dat samenwerking met andere besturen zorgt voor schaalvergroting en kan leiden tot een efficiëntere werking, moeten ook in die organisaties de uitgaven onder controle blijven. Het is aan de vertegenwoordigers van gemeente Zwevegem in die organisaties om alert te zijn en te blijven!
Bvb. investering gebouw politiezone MIRA, kazerne brandweer Fluvia, ...
 - Werkings- en personeelskosten: zowel in gemeente als OCMW zullen die uitgaven onder controle gehouden moeten worden door een zuinig beleid.
 - Schuld: zowel in gemeente als OCMW zal in de volgende legislatuur de schuld verder afgebouwd moeten worden.
 - Investeringsritme: de investeringsnood in de gemeente de komende jaren is groot. Als we de tarieven van de basisbelastingen op hetzelfde niveau willen houden, zullen de investeringen gespreid moeten worden.

1 GEEN
ARMOEDE



2 GEEN
HONGER



3 GOEDE
GEZONDHEID
EN WELZIJN



7 BETAALBARE EN
DUURZAME
ENERGIE



8 EERLIJK WERK
EN ECONOMISCHE
GROEI



9 INDUSTRIE,
INNOVATIE EN
INFRASTRUCTUUR



13 KLIMAATACTIE



14 LEVEN IN
HET WATER



15 LEVEN OP
HET LAND



4 KWALITEITS-
ONDERWIJS



5 GENDER-
GELIJKHEID



6 SCHOON WATER
EN SANITAIR



10 ONGELIJKHEID
VERMINDEREN



11 DUURZAME STEDEN
EN
GEMEENSCHAPPEN



12 VERANTWOORDE
CONSUMPTIE
EN PRODUCTIE



16 VREDE,
VEILIGHEID EN
STERKE PUBLIEKE
DIENSTEN



17 PARTNERSCHAP OM
DOELSTELLINGEN
TE BEREIKEN



**DUURZAME
ONTWIKKELINGS
DOELSTELLINGEN**

