

Nummer voor klassering:

Formulier voor complimenten, verbetersuggesties of klachten

Via dit formulier kan u een compliment, verbetersuggestie of klacht doorgeven. Het formulier invullen neemt slechts enkele minuten in beslag en stelt het WZC Sint-Amand in staat onze zorg- en dienstverlening te verbeteren.

U kan dit document achterlaten in de brievenbus aan het onthaal.

Uw melding wordt verder behandeld door directie. Bij een klacht neemt zij binnen een periode van maximaal 3 werkdagen contact met u op.

Ik heb: een compliment een verbetersuggestie een klacht

Geef hier een **omschrijving van uw melding en van uw verwachtingen:**

Datum van de melding:

Uw contactgegevens:

Naam:

Naam van de bewoner (indien van toepassing):

Telefoonnummer:

Emailadres:

Naam document: Formulier voor complimenten, verbetersuggesties of klachten	Publicatiedatum 09/10/2020
Code: F009-006	Versie 1